

Maintienicien en maintenance informatique et réseaux - MMIR

Détails de la formation :

Formations conventionnées > Maintenance et assistance informatique > Maintenance et support utilisateurs

Durée : 90 jour(s) soit 630 heures

Lieu(x) : Garges-L s-Gonesse

Tarif : Conventionnement région

Catégorie de formation : Formation préparant à la Certification professionnelle MMIR niveau IV (Fr) 4 (Eu) de I ADIP-IPI inscrite au RNCP Maintienicien(ne) en Micro-Informatique et Réseaux, code NSF 326r par arrête du 16/04/2014 publié au J.O. du 03/07/2014)

Public :

Tout public

Demandsurs d'emploi et jeunes sortis du système scolaire sans diplôme, avec un niveau de formation inférieur ou égal au niveau IV, Toute personne sortie du système scolaire depuis plus d'un an , ainsi qu'aux handicapés, et aux personnes isolées, et aux publics de bas niveau de qualification inscrits comme demandsurs d'emploi, et motivés à construire un parcours qualifiant dans les TIC

Objectifs :

Obtenir une certification reconnue, acquérir les fondamentaux de la maintenance et du dépannage informatique
Assistance des utilisateurs

Pré-requis :

Tout public niveau CAP/BEP et selon expérience
Intérêt pour les métiers de la maintenance Informatique
Qualités relationnelles
Bases Calculatoires
Connaissance des outils bureautique

Méthodologie pédagogique :

Formation théorique et pratique

Plan de formation

Maintenance matérielle

Remettre en état de fonctionnement les postes de travail
Diagnostiquer des défaillances et remettre en service des équipements informatique
Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques et mobiles

Administration des postes utilisateurs

Intégrer, installer, sécuriser configurer des postes clients
Déployer les postes clients
Installation et configuration de Clients Windows (Seven, Wuindow 8)
Installation et configuration de clients UNIX/LINUX (Debian, Cent OS)
Installation et configuration de client MACOS:

Notions fondamentales des réseaux

Introduction et vue générale des réseaux
Le protocole Internet (IP)
Interconnexion et Protocoles de Transport
Protocoles d'application et de gestion
Utilisation des services Internet

Administration des systèmes d'exploitations

Maitriser le paramétrage d'un contrôleur de domaine.
Automatiser l'administration des services
Gérer les autorisations et les droits d'accès
Système d'exploitation
Windows et Linux

Assistance et Gestion de la relation Cliente

Rédaction de documents techniques

Sécurité informatique (Poste clients)

Notions de mathématiques pour le métier de technicien

Module de préparation à l'emploi

Mise en place d'entretiens individuels du suivi de l'insertion professionnelle
Prospection et e mailing auprès des entreprises du secteur informatique
Valoriser ses compétences, son parcours ; exprimer ses motivations : à l'écrit comme à l'oral
S'approprier son projet professionnel et savoir le présenter

Droit et obligations informatiques

Législation et droit de l'information
La propriété intellectuelle
La protection des données personnelles

Sensibilisation aux principes de développement durable

L'apprenant et les enjeux du développement durable durant sa formation et dans l'exercice de son métier
Le progrès technique au service du développement durable
L'apprenant et sa sensibilisation aux comportements citoyens et pratiques professionnelles responsables

Gestion relation client : expression orale et communication

Techniques relationnelles et de communication
Gérer la relation Technicien / Utilisateur (interne ou client)
Rédiger un compte rendu d'intervention
Participer à des actions d'informations et d'assistances auprès des utilisateurs
Maîtriser les outils bureautiques
Mettre en place des procédures en direction des utilisateurs

Gestion de parcs informatiques

